



ALGEMENE VOORWAARDEN SELFSENSE B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Selfsense B.V. (hierna: "Selfsense"). Selfsense is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81678258. Deze voorwaarden zijn als volgt ingedeeld:

- Algemeen deel (toepasselijk op alle overeenkomsten)
- Deel A: Groepsprogramma
- Deel B: Retreat of ceremonie
- Deel C: Online cursus of programma aanschaf
- Deel D: 1 op 1 begeleiding

ALGEMEEN DEEL De volgende bepalingen zijn altijd van toepassing, ongeacht het type dienst of product dat je afneemt bij Selfsense. In geval van tegenstrijdigheid tussen het algemeen deel en specifieke delen, heeft het specifieke deel voorrang.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Selfsense is de gebruiker van deze voorwaarden: dat is de partij waar jij een overeenkomst mee aangaat.
- 1.2. Jij bent de klant van Selfsense.
- 1.3. Schriftelijk betekent ook e-mail en berichten via digitale diensten zoals WhatsApp en Telegram.
- 1.4. De Overeenkomst is het document waarin de kern van onze samenwerking is vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
- 2.2. Jouw algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijken van deze voorwaarden kan schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. Bij tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.



Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je ons aanbod accepteert, bijvoorbeeld door op de "Betaal"-knop te drukken.**
- 3.2. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst.**
- 3.3. Voorstellen van Selfsense zijn 14 dagen geldig.**

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. De afgesproken prijs geldt voor de overeenkomst zoals gesloten.**
- 4.2. Prijzen zijn inclusief btw.**
- 4.3. Betaling is vereist, ook bij termijnbetalingen.**
- 4.4. Facturen moeten binnen 14 dagen betaald worden, tenzij anders overeengekomen.**

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Alle materialen die door Selfsense worden verstrekt, blijven eigendom van Selfsense of zijn in licentie gebruikt.**
- 5.2. Je hebt een gebruiksrecht, uitsluitend voor het doel waarvoor de materialen zijn verstrekt.**

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Selfsense heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.**
- 6.2. Selfsense is enkel aansprakelijk voor directe schade, met een maximum van €5.000.**

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. Bij overmacht kan Selfsense de uitvoering van de overeenkomst opschorten.**
- 7.2. Voorbeelden van overmacht zijn pandemie, natuurrampen, en overheidsmaatregelen.**

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

- 8.1. Informatie die in het kader van de overeenkomst wordt uitgewisseld, blijft vertrouwelijk.**



DEEL A: Deelname groepsprogramma (online of live)

Artikel 9. Boeking

9.1. Een boeking is definitief en valt niet onder het wettelijke herroepingsrecht.

9.2. Selfsense behoudt het recht om de accommodatie en/of locatie te wijzigen.

Artikel 10. Deelname

10.1. Deelname is op eigen verantwoordelijkheid.

10.2. Selfsense is niet aansprakelijk voor de gevolgen van jouw eigen handelingen tijdens deze dagen.

10.3 Selfsense behoudt zich het recht voor om een groepsprogramma te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald.

Artikel 11.

11.1. Respect en veiligheid zijn de kernwaarden binnen de groepsprogramma's. We verwachten dat elke deelnemer zich hieraan houdt.

11.2. Het is niet toegestaan om zonder toestemming commerciële activiteiten te ontplooiën of reclame te maken binnen de community.

11.3. Persoonlijke informatie die binnen de community wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk en mag niet zonder toestemming worden verspreid.

11.4. Selfsense behoudt zich het recht voor om bij wangedrag een deelnemer te verwijderen zonder recht op restitutie van betaalde bedragen. |

Artikel 12. Verantwoordelijkheid

12.1. Deelname aan groepsprogramma en de activiteiten die hierin plaatsvinden, geschiedt op eigen risico.

12.2 Selfsense is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door interacties met andere leden vanuit het groepsprogramma.

DEEL B: Retreat Day & 1:1 Ceremonie



DEEL B: Retreat Day & 1:1 Ceremonie

Artikel 13 - Aanmelding en betaling

13.1 Aanmelding voor een retreatdag of 1:1 ceremonie vindt plaats via het daarvoor bestemde formulier of per e-mail.

13.2 Na bevestiging van deelname ontvangt de deelnemer een factuur. De betaling dient binnen 5 werkdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

13.3 Een plek is pas definitief gereserveerd na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 14 - Annulering door Deelnemer

14.1 - Annulering dient schriftelijk (via e-mail) te gebeuren.

14.2 - Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

14.3 - Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang is restitutie niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht én er in overleg een andere datum wordt gevonden.

14.4 - De deelnemer mag bij verhindering wel iemand anders in zijn/haar plaats laten deelnemen, mits dit vooraf is afgestemd.

Artikel 15 - Annulering door Aanbieder

Selfsense behoudt zich het recht voor om de Retreat Day of Ceremonie te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, onvoldoende deelnemers, extreme weersomstandigheden).

In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig gerestitueerd of – indien gewenst – verplaatst naar een nieuwe datum.



DEEL B: Retreat Day & 1:1 Ceremonie

Artikel 15 -Aansprakelijkheid

15.1 - Deelname aan de retreatdag of ceremonie is volledig op eigen verantwoordelijkheid.

15.2 - Selfsense is niet aansprakelijk voor lichamelijke of geestelijke klachten ontstaan tijdens of na deelname, noch voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen.

15.3 - De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar proces en keuzes.

DEEL C: Online programma of cursus aanschaf

Artikel 16. Aankoop en toegang

16.1. Bij de aanschaf van een cursus ontvang je binnen 24 uur een bevestiging van je aankoop.

16.2. Toegang tot online cursussen/ programma wordt verleend na betaling en kan niet worden overgedragen aan derden.

16.3. Cursussen vallen buiten het wettelijke herroepingsrecht, tenzij anders vermeld.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

17.1. Het materiaal dat wordt aangeboden in de cursussen/programma's is eigendom van Selfsense en mag niet worden gedeeld of gekopieerd zonder schriftelijke toestemming.

17.2. Je krijgt een beperkt, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het cursusmateriaal.

Artikel 18. Annulering en restitutie

18.1. Aankopen van cursussen en programma's zijn definitief en er is geen recht op restitutie, tenzij Selfsense de cursus of het programma annuleert.



DEEL D: Mentorship Programma

Dit deel is van toepassing bij 1:1 Deepdive begeleiding van Elody binnen Selfsense.

Artikel 19. Aanvang

19.1. De begeleiding gaat officieel in op het moment van de eerste betaling. Dit markeert de start van de samenwerking, ongeacht de datum van de eerste geplande sessie.

Artikel 20. Inplannen van Sessies

20.1. De deelnemer dient binnen drie maanden na aanschaf van het traject of pakket de eerste sessie in te plannen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om de afspraken tijdig te boeken binnen deze termijn.

Artikel 21. Duur en Geldigheid

21.1. Het mentorship heeft een vooraf afgesproken duur, afhankelijk van het gekozen pakket. De deelnemer heeft de verantwoordelijkheid om binnen de overeengekomen termijn gebruik te maken van de inbegrepen sessies. Niet-gebruikte sessies vervallen na deze termijn en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode.

Artikel 22. Annuleringsbeleid

21.1. Annuleringen of verplaatsingen van sessies dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

22.2. Bij het niet tijdig annuleren of bij afwezigheid zonder bericht wordt de sessie als gehouden beschouwd en kan deze niet opnieuw worden ingepland.



Artikel 23. Gebruik van sessiemateriaal voor inspiratie

De begeleider behoudt zich het recht voor om algemene thema's, dynamieken of inzichten uit individuele- of groepssessies te gebruiken als inspiratiebron voor publicaties, zoals blogs, brieven, poëtische teksten, social media content of boeken.

Er wordt daarbij nooit verwezen naar specifieke personen, en alle gedeelde inhoud wordt volledig geanonimiseerd. Persoonlijke of herleidbare gegevens – zoals namen, woonplaatsen, leeftijden of unieke situaties – worden niet opgenomen of gedeeld.

De begeleider neemt hierin haar verantwoordelijkheid conform de geldende privacywetgeving (AVG) en verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens op een manier die herleidbaar is tot een individu.

Indien de cliënt bezwaar heeft tegen het gebruik van (geanonimiseerde) elementen uit sessies voor dit doeleinde, kan dit voorafgaand aan of gedurende het begeleidingstraject kenbaar worden gemaakt. Deze wens zal te allen tijde worden gerespecteerd.

Artikel 24. Betaling en Terugbetalingen

24.1. Betalingen voor het deep dive traject dienen tijdig en volgens de afgesproken betalingsstructuur te worden voldaan.

24.2. Het deep dive traject wordt niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen in uitzonderlijke situaties.

Artikel 25. Verantwoordelijkheden en Resultaten

25.1. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces en de implementatie van inzichten en strategieën uit het deep dive traject.

25.2. De mentor begeleidt en ondersteunt, maar resultaten kunnen nooit worden gegarandeerd, aangezien deze afhankelijk zijn van de inzet en omstandigheden van de deelnemer.



Artikel 26. Intellectueel Eigendom

26.1. Alle materialen, informatie en methoden die tijdens het mentorship worden gedeeld, blijven eigendom van Selfsense. Het is de deelnemer niet toegestaan om deze materialen zonder toestemming te delen of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 27. Wijzigingen in Voorwaarden

27.1. Selfsense behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deelnemers zullen tijdig op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen.

Ten slotte: Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld onder Nederlands recht. Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met Selfsense via elody@selfsense.nl.